



**really**

green credentials



© Really Green Credentials 2013

# WEEELABEX: certificatie-eisen

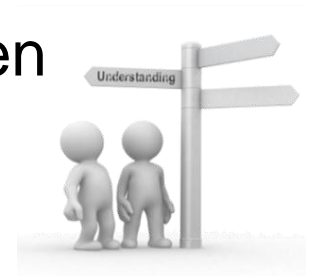
door Julie-Ann Adams, WEEELABEX lead auditor

[audits@rgcuk.com](mailto:audits@rgcuk.com)



## Samenvatting:

- De WEEELABEX en aanpassing tot NEN-EN 50625 Standaard (CENELEC)
  - De rol van de WEEELABEX Organisatie en Geaccrediteerde Certificatie instellingen  
*(voor NEN-EN 50625)*
- De verschillende stappen om het proces te starten **2014/2015**
  - Aanvraag vereisten
  - Aanstellen van een Lead Auditor
  - Algemene Audit – de vereisten
  - Batch Testen / Specialist Testen – de vereisten
  - Wat gebeurt er nadien?



# Standaarden voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparaten (= WEEE):



- Het verzamelen van WEEE
- Logistiek betrekking tot het verzamelen van WEEE
- Behandeling van WEEE v10



- NEN-EN 50574 – gepubliceerd in **juni 2012** - Levensduureisen voor huishoudelijke toestellen die vluchtige fluorkoolstof of vluchtige koolwaterstof bevatten
- NEN-EN 50625 – gepubliceerd **maart 2014** - Inzameling, logistiek & verwerkingseisen voor WEEE - Deel 1: Algemene verwerkingseisen

# NEN-EN 50625 bestaat uit verschillende onderdelen...

	2012	2014				2015			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
50574-1. C&F requirements (to become 50625-2-3)	■								
50574-2. TS on C&F (to become: 50625-3-4)					■				
50625-1. General treatment requirements		■							
50625-2-1. Lamps requirements						■			
50625-2-2. Displays requirements							■		
50625-2-3. Cooling and freezing requirements								■	
50625-2-4. Photovoltaic panels requirements									■
50625-3-1. General Technical Specification					■				
50625-3-2. Lamps Technical Specification							■		
50625-3-3. Displays Technical Specification								■	
50625-3-4. C&F Technical Specification									■
50625-3-5. PV panels Technical Specification									■
50625-4. Collection and Logistics requirements									■
50625-5. End processing fractions requirements									■
50614. Re-use requirements									■

# Certificatie verantwoordelijkheden:



## WEEELABEX Organisatie

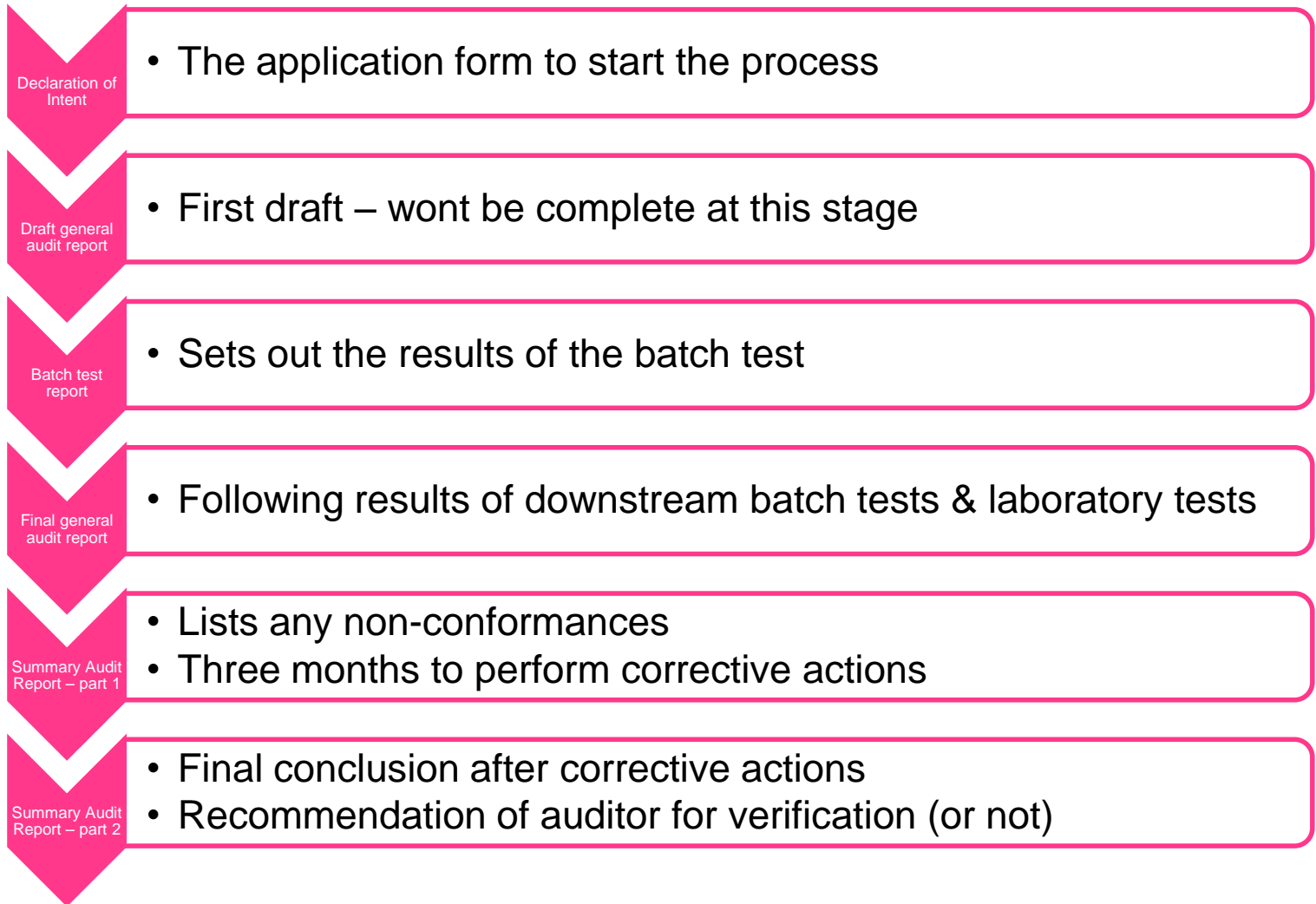
- Opleiden en goedkeuren van auditors met gespecialiseerde vaardigheden in WEEE verwerkingsprocessen
- Beoordelen van aanvragen en opvolgen van audit proces
- Finaal beslissen wie er opgelijst mag worden als een goedgekeurd operator
- Behandelen van beroepen (appeals)



## NEN-EN Certificatie instellingen

- Geaccrediteerd volgens ISO 17065 of ISO 17020 (*nog te bevestigen*)
- Bewijs van ervaring in WEEE verwerking; kennis van de Standaard en audit processen
- Beschikt over een onafhankelijk persoon om finaal te beslissen over de certificatie

# Het Certificatie proces:



# Een mogelijke kleine eerste stap?



Laat een gap analysis audit uitvoeren (*optioneel*)

Geen “*officiële*” audit maar een manier op te bepalen welke stappen er nog nodig zijn...

- Gelijkaardig aan algemene audit (*maar gemiddeld slechts 1 dag*)
- Evalueert vergunningen en documentatie
- Een plaatsbezoek om de werking en depollutie-processen te bekijken
- Beoordeelt de downstream routes
- Algemeen – er wordt geen batch test uitgevoerd tenzij gevraagd



Een gap analysis kan uitgevoerd worden om eventuele verschillen tussen de praktijk en de vereisten aan te duiden - **MAAR** **WEEELABEX Auditors** mogen geen consultancy advies geven en nadien de audit uitvoeren!

# Klaar? – Waar beginnen we? (2014/2015)

Start met de WEEELABEX Organisatie:

- Een “Declaration of Intent” document moet ingediend worden
  - Download: <http://www.weelabex.org/#!/operators/c5oj>
  - Geef informatie betreffende de eigenaars, het bedrijf en de behandelde materiaalstromen, enz.





# Sectie 1.1

## 1.1 WEEE treated at the site and confirmation of those WEEE Treatment Process streams to be included in the conformity verification process

Treatment Process streams (refer to the Treatment Operator Manual)	Treated/Not treated at the site	Exclusions /Exceptions ( e.g. particular equipment within the categories mentioned that are not treated at this facility)	Shifts / number of workers (#/#)	To be included in WX Audit Process? (yes / no)
Large appliances (WEEE Categories 1 & 10; excluding temperature exchange equipment)				
Temperature exchange equipment (Category 1 - fridges; freezers; air-conditioning units, heat exchange tumble dryers etc.)				
Mixed appliances (WEEE Categories 2; 3; 4; 5; 6; 7 and 9; excluding display units containing cathode ray tubes or cold cathode fluorescent lamps)				
Display units (televisions and monitors containing cathode ray tubes) (WEEE Categories 3 & 4)				
Display units (televisions and monitors containing cold cathode fluorescent lamps) (WEEE Categories 3 & 4)				
Gas discharge lamps (Category 5)				
Other				



- Wat ontvang je?
- Wordt het hier verwerkt of enkel gestockeerd en verzonden naar een ander bedrijf?
- Wat wil je uitsluiten (bv. Bedrijfsmatig materiaal; bepaalde WEEE categorieën)?
- Waarvoor wil je gecertificeerd worden?

# Sectie 1.2

## 1.2 Description of treatment.

Equipment. WEEE treatment process streams	Treatment Operator Type . See annex 1. <i>(Type 0; 1; 2 or 3)</i>	Provide the details of the treatment activity
Large appliances (WEEE Categories 1 & 10; excluding temperature exchange equipment)		
Temperature exchange equipment (Category 1 - fridges; freezers; air-conditioning units, heat exchange tumble dryers etc.)		
Mixed appliances (WEEE Categories 2; 3; 4; 5; 6; 7 and 9; excluding display units containing cathode ray tubes or cold cathode fluorescent lamps)		
Display units (televisions and monitors containing cathode ray tubes) (WEEE Categories 3 & 4)		
Display units (televisions and monitors containing cold cathode fluorescent lamps) (WEEE Categories 3 & 4)		
Gas discharge lamps (Category 5)		
Other		
Specify Other		






- Hoe verwerk je de WEEE? (bv. manuele depollutie nadien mechanische shredding enz..)
- Welkt “type” van operator ben je?




# Type van Operator

Annex I

Eligible WEEELABEX treatment processes

		Type 1		Type 2		Type 3		Type 4	
		Manual dismantling	Manual Depollution	Mechanical treatment	Depollution	Advanced mechanical treatment	Depollution	Endprocessing	
A	<b>Temperature exchange equipment</b> 	Removal of cables	Removal of oil from the cooling circuit	Removal of cables	Removal of blowing agent	Downmixing Additional treatment of fractions Treatment of components		Refining	
		Removal of interior parts (containers etc.)	Removal of VTC/MHC from the cooling circuit	Removal of compressor	Removal of PU Foams		Material recovery		
		Removal of casing (metal, plastic)	Removal of PCB and electrolyte capacitors	Separation of ferrous fractions			Inchertion / Energy recovery		
		Removal of compressor	Removal of mercury containing components	Separation of non-ferrous fractions				Landfilling	
				Separation of plastic fractions					
				Separation of other fractions					
				Downmixing					
B	<b>Large Household Appliances</b> & 	Removal of cables	Removal of PCB and electrolyte capacitors	Removal of motor	Removal of PCB and electrolyte capacitors	Downmixing Additional treatment of fractions Treatment of components	Removal of plastic containing BFR	Refining	
		Removal of casing (metal, plastic)	Removal of batteries	Removal of cables	Removal of batteries			Material recovery	
		Removal of motors	Removal of mercury containing components	Separation of ferrous fractions	Removal of circuit boards			Inchertion / Energy recovery	
C	<b>Small / Mixed appliances</b> 	Removal of electric components	Removal of circuit boards	Separation of non-ferrous fractions	Removal of plastic containing BFR			Landfilling	
			Removal of toner cartridges	Separation of plastic fractions					
			Removal of asbestos and components with asbestos	Separation of other fractions					
			Removal of plastic containing BFR	Downmixing					
			Removal of LCD						
			Removal of lamps						
			Removal of radioactive substances						
			Removal of fluids						
			Removal of components containing refractory ceramic fibres						

Eligible WEEELABEX treatment processes

Category	Item	Process 1	Process 2	Process 3	Process 4	Process 5	Process 6	Process 7	Process 8		
D	Display units: CRT 	Removal of cables	Removal of PCB and electrolyte capacitors	Removal of cables	Removal of PCB and electrolyte capacitors	Downcycling	Removal of plastics containing BFR	Refining	Material recovery		
		Removal of casing (metal, plastic)	Removal of plastics containing BFR	Separation of ferrous fractions	Removal of plastics containing BFR					Additional treatment of fractions	Incineration / Energy recovery
		Removal of electron gun	Removal of circuit boards	Separation of non-ferrous fractions	Removal of circuit boards						
		Removal of shadow mask	Separation of funnel and panel glass	Separation of plastic fractions	Separation of funnel and panel glass					Separation of other fractions	Removal of fluorescent coating
			Removal of fluorescent coating	Downcycling							
E	Display units: FPD <small>picture of a laptop</small> 	Removal of cables	Removal of circuit boards	Removal of cables	Removal of circuit boards	Downcycling	Removal of plastics containing BFR	Refining	Material recovery		
		Removal of casing (metal, plastic)	Removal of LCD	Separation of ferrous fractions	Removal of plastics containing BFR					Additional treatment of fractions	Incineration / Energy recovery
			Removal of CCFL	Separation of non-ferrous fractions	Separation of mercury						
			Removal of plastics containing BFR	Separation of plastic fractions						Separation of other fractions	
				Downcycling							
F	Gas discharge lamps 			Separation of ferrous fractions	Removal of fluorescent coating	Downcycling	Removal of plastics containing BFR	Refining	Material recovery		
				Separation of non-ferrous fractions	Separation of mercury					Additional treatment of fractions	Incineration / Energy recovery
				Separation of plastic fractions							
				Separation of other fractions						Downcycling	

# Secties 2 & 3

## 2 Diagram of the process flow(s) to be audited

Please return a diagram of the treatment process flow with this document (attach a separate chart for each process)

Number of process  
stream charts  
attached:

--

## 3 Declaration

By signing this form, we (the Operator) declare that the facility can attain the required recycling and recovery quota during normal business conditions according to WEEELABEX treatment standard (general requirements) clause 5.7 and Annex D, and the required depollution performance according to WEEELABEX treatment standard (general requirements) clause 5.3.

Yes / No

--

Have the following activities been completed?:

Yes / No

(a) Batch (according to Annex C of the WEEELABEX Standard) data for the treated process streams to be assessed

--

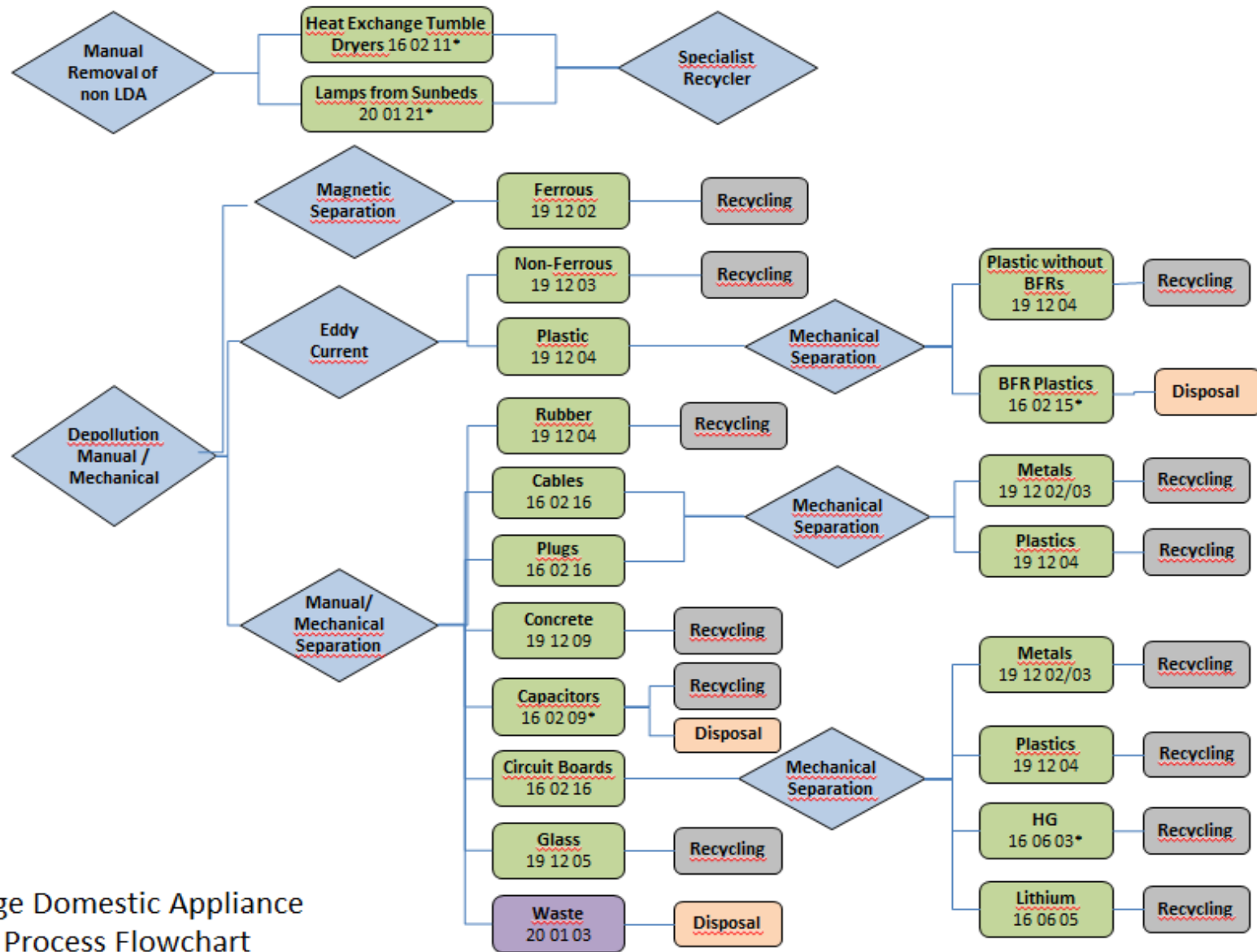
if Yes to (a) above:

Date of batch test and stream (fill in one row per batch):	WEEELABEX Auditor who validated the batch (name):

**The WEEELABEX Organisatie** vereist dat alle batch testen gevalideerd worden (geobserveerd) door een WEEELABEX Auditor.

(see: Annex C5.3)

## Voorbeeld van een flowchart...



Large Domestic Appliance  
Process Flowchart

# Aanstellen van een lead auditor:



- De lijst van goedgekeurde WEEELABEX lead auditors en specialist auditors (voor koel & vries toestellen en lampen) is beschikbaar op de WEEELABEX website: [www.weelabex.org/#!auditors/coxh](http://www.weelabex.org/#!auditors/coxh)
- NB: Sommige behoren tot Producenten verenigingen en sommige zijn onafhankelijk

WEEELABEX Lead-Auditor	
WEEELABEX Specialist	



**De WEEELABEX Organisatie** vereist dat dezelfde lead auditor behouden wordt voor de opvolgingsaudit in jaar 2.

# Ondertekenen en indienen van de aanvraag

“...Door ondertekening van dit formulier, wij (de exploitant) verklaren dat we voldoen aan de eisen van de WEEELABEX Standard en zijn klaar om deel te nemen in de WEEELABEX conformiteitscontrole procedures ..”

## **Bent** u er klaar voor?



- Heeft u de Standaard beoordeeld tegenover uw management systeem en kan u een flowchart toevoegen waarin inkomende WEEE, verwerkingsprocessen en uitgaande stromen worden toegelicht?
- Heeft u uw site vergunningsvereisten gecontroleerd? (en een copie toegevoegd van uw site vergunning / restricties / ...)
- Is uw personeel opgeleid en vertrouwd met WEEE (incl. gevaarlijke onderdelen en hanteringsvereisten enz.)?
- Heeft u een proef batch test uitgevoerd om na te gaan of u kan voldoen aan de noodzakelijke streef- en limietwaarden en recyclage doelstellingen?
- Heeft u uw downstream routes geëvalueerd?



Indien **JA** – gefeliciteerd,  
want u bent op de goede weg  
om gecertificeerd te geraken!



Stuur het ingevuld formulier naar:  
[Mario.voros@weelabex.org](mailto:Mario.voros@weelabex.org)  
Met een copie van de flowchart(s) en  
site vergunning



Indien **NEE** – dan zijn er  
hier enkele stappen om voor te  
bereiden...

# De algemene Audit:



- Wanneer een datum is afgesproken met de Lead Auditor ontvangt u een “audit plan” – dit geeft u richtlijnen om de audit voor te bereiden (bv. de documenten die beschikbaar moeten zijn, enz.)
- Op de dag van de audit, zal de Lead Auditor een overzicht geven en het proces verduidelijken en eveneens iedere vraag betreffende het doel, de communicatie en de vertrouwelijkheid beantwoorden.

## Er zijn 9 hoofdgebieden die de audit omvat :

1. Algemene & wettelijke vereisten en document management
2. Documenten en downstream monitoring (opvolging)
3. Materiaal ontvangst, sortering, verwerking & opslag
4. Opleiding (training) & bedrijfsveiligheid
5. Depollutie
6. Depollutie monitoring
7. Recyclage- & Terugwinningsdoelstellingen
8. Voorbereiden tot hergebruik
9. Afvoer van fracties (NB: 5.8.4 is een nieuw artikel in versie 10 van de WEEELABEX Standard)

# Algemene & wettelijke vereisten & document management

<p>Site permit or license showing that you are allowed to accept and treat the WEEE being received</p>	<p>Have a copy available to show the Lead Auditor – inc. support documents</p>
<p>Legal register (up-to-date) showing you know about all laws and regulations applicable to your facility and operations and onward shipment obligations</p>	<p>e.g. waste management laws; health &amp; safety laws; export regulations; the WEEE regulations!</p>
<p>Document or record of how you have met the conditions on your site permit or license</p>	<p>e.g. setting out each condition and the management policy on how it is to be met, monitored (by whom)</p>
<p>Document management system – to record risk assessments; environmental risks and quality steps and demonstrate continuous improvement</p>	<p>e.g. ISO 9001 and/or 14001 or bespoke management system</p>

# Documenten en downstream management

- Zorg ervoor dat u copies of details heeft van alle afvaltransport vergunningen en dat ze geldig zijn – zowel voor inkomende als uitkomende vrachten
- Zorg ervoor dat u transportdocumenten heeft om aan te tonen vanwaar WEEE afkomstig is (en de correcte Eural Code) met datum van aanvoer en gewichten
- Zorg ervoor dat u copies of details heeft van alle downstream partners waarnaar volledige / onbehandelde WEEE en fracties afgevoerd worden (zijn ze vergund om dit te aanvaarden?)
- Zorg voor een registratiesysteem voor alle inkomende WEEE per datum, type en gewicht en alle uitgaande volledige / onbehandelde WEEE of fracties van WEEE (na-behandeling) en dat dit kan bekeken worden “per verwerkte stroom”
- Zorg ervoor dat alle export documenten beschikbaar zijn, zeker voor buiten de EU



**Documenteer hoe WEEE verwerkt wordt!** bv: wat zijn de verschillende stappen; wat is het depollutieproces en hoe wordt iedere bewerking uitgevoerd; wat gebeurt er met de outputs? enz.

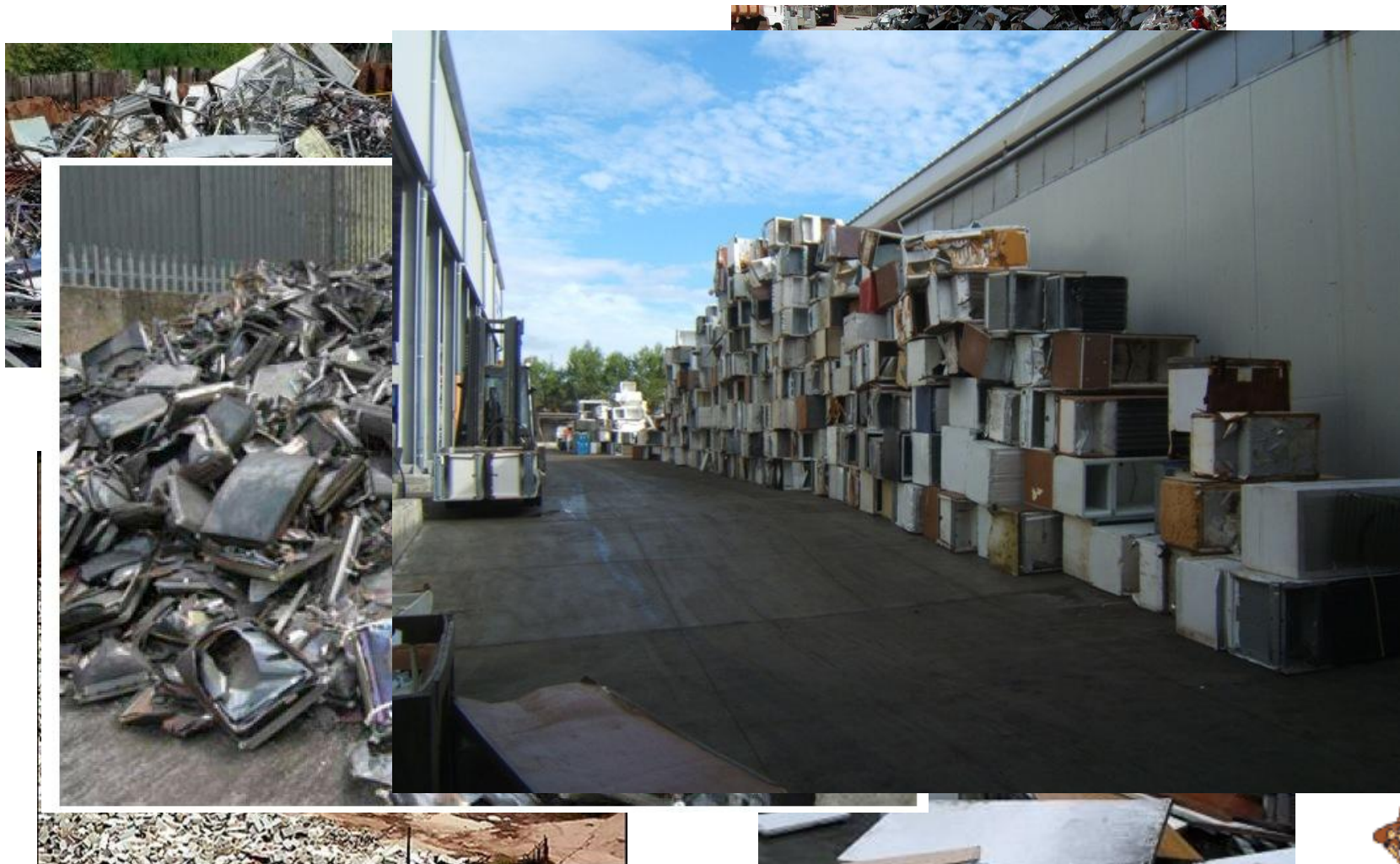
# Een site rondleiding! om..



- De ontvangst-, verwerking- en opslag-processen te onderzoeken (*is alle binnenkomende WEEE mee in aanmerking genomen?*)
- Eventueel een binnenkomende vracht te zien ontladen
- De werknemers in actie te observeren (*bv. Hoe men WEEE, behandelt; is men op de hoogte van eventuele gevaarlijke componenten of speciale vereisten?*)
- Het verwerkingsproces van begin tot eind te bekijken— (*kijken hoe gevaarlijke componenten verwijderd worden, toepassing van health & safety en vergelijking met het gedocumenteerde proces, enz.*)
- Na te gaan hoe de depollutie effectief wordt uitgevoerd en de outputs te bestuderen (*bv. Komt het overeen met de flowchart?; worden batterijen; condensatoren, enz. verwijderd?*)
- Te beoordelen hoe fracties behandeld en opgeslagen worden (*bv. Worden gevaarlijke componenten / fracties correct gestockeerd?*)



# Bepaalde zaken die een auditor niet wil zien...







✘ Voorbeelden van slechte opslag





# Voorbeelden van CRT Ontvangst





# Flats screens (FPD)

Voorbeeld van goede praktijk



Flat screens verticaal geplaatst in container

Voorbeeld van slechte praktijk



Flat screens horizontaal opeengestapeld

## Voorbeelden van **goede** praktijk



Containers en positie van de schermen verhinderen de flat screens te bewegen

## Voorbeelden van **slechte** praktijk



Containers die niet verhinderden dat de flat screens konden bewegen

# Ontladen van “temperature exchange equipment” (= koeltoestellen)

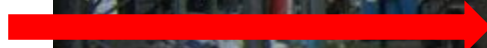
# NEE





# Ongecontroleerd lossen...

# NEE



# Ondoordringbaar oppervlak... eh?



## impermeable surface

a surface or pavement constructed and maintained to a standard sufficient that enables the collection of liquids




Note to entry: This surface can be for example of concrete or asphalt, which is not necessarily lined



# Depollutie & depollutie monitoring

Het Audit Team zal beoordelen hoe de depollutie-resultaten worden opgevolgd – hoe u uw proces en verwerkingsoperaties test om zeker te zijn dan u voldoet en een verantwoord milieu management proces bezit:

Minstens één van de drie volgende methodes zal gebruikt worden:

1. Kwantificatie van de uitgaande stroom en vergelijking met een streefwaarde of beoordeling van de vooruitgang 
1. Opmaak van een massa balans tussen inkomende en uitgaande stromen 
  - *Per WEEE categorie*
2. Analyse van representatieve stalen van relevante fracties van de verwerking van gedepollueerde WEEE. 



**Documenteer hoe je dit doet!** bv: een proces, wie doet de monitoring, hoe frequent; wat zijn de verschillende stappen, enz.

## Downstream monitoring:

Heeft u iedere output fractie geanalyseerd om te bepalen waaruit het bestaat en om niet-pure fracties te indentificeren?

Bv. welk percentage is metaal; plastic; glas of andere onderdelen / componenten

Is er een registratie van elk verwerkingsproces?



U kan aan elk downstream bedrijf vragen om een korte beschrijving te geven en het percentage van elk materiaal dat ze recycleren; herwinnen (energy recovery) of storten om zo uw recyclage prestaties te bepalen – laat hen hierover een verklaring opzenden (*ondertekend en gedateerd!*)



# Batch testen..

## C.5 Documentation and validation

**C.5.1** The operator shall be in a position to make available an understandable and well structured record of the batch, comprising the following elements:

- description and pictures of the input material with special focus on composition (types and categories of appliances), separating procedures, and on representativeness,
- input/output mass balance of the batch including losses and comments,
- description of the processing technologies with output fractions, including mass flow chart and further external separations, treatment or disposal,
- description and documentation (pictures) of output fractions including weighing documents, and
- composition of mixed output fractions: assessment methodology and results.

**C.5.2** Reporting of the batch and preparation of supporting documentation shall be accomplished not later than one month after the batch had been performed, and all documents shall be stored for five years.

Annex C van de Standard  
(requirements concerning batches)



# Batch testen zijn noodzakelijk voor iedere verwerkte stroom...

- Om na te gaan of het depollutie-proces doeltreffend is
- Om na te gaan of limietwaarden niet overschreden worden
- Om na te gaan of aan de streefwaarden voor de verwijdering van printplaten, batterijen, condensatoren voldaan is
- Om de recyclage doelstellingen te valideren (*NB: voor monostromen – zoals enkel categorie 3 ICT, kunnen jaarlijkse massabalans cijfers gebruikt worden om recyclage doelstellingen te valideren indien gegevens en bewijs beschikbaar zijn om dit aan te tonen*)



**Annex C2.1** toont de minimum hoeveelheden aan inkomend materiaal (input) die getest moet worden.

## Streefwaarden:

Er zijn een aantal streefwaarden waaraan een verwerker moet voldoen—  
deze omvatten:

Treatment Stream	Components to be removed	EU Target values
Large appliances	Capacitors	1.3 kg / tonne
	Printed circuit boards	1.0 kg / tonne
Mixed appliances	Capacitors	0.9 kg / tonne
	Printed circuit boards	19 kg / tonne
	Batteries	1.8 kg / tonne
Display units with cathode ray tubes	Capacitors	1.0 kg / tonne
	Printed circuit boards	56 kg / tonne
Flat panel display units	Capacitors	1.0 kg / tonne
Cooling & freezing appliances	Capacitors	0.8 kg / tonne

## Limietwaarden:

Er zijn een aantal limietwaarden waaraan een verwerker moet voldoen—  
deze omvatten:

Treatment Stream	Fraction tested	Limit values
Large appliances / mixed appliances	Shredder light fraction	Copper (10,000 mg/kg); cadmium (100 mg/100kg) and PCBs (50 mg/kg)
Display units with cathode ray tubes	Mixed CRT glass / tubes	Sulphur (5mg/kg)
Flat panel display units	Mixed fractions	Hg (0.5 mg/kg)
<b>All</b> appliances	Mixed plastic fractions	Brominated flame retardants (700 ppm)

# Downstream batch testen

Zijn noodzakelijk wanneer:

Een niet-pure fractie **20% of meer** beslaat van het inkomend volume van een specifieke verwerkte stroom

Verwerking enkel gedeeltelijk is uitgevoerd– bv. manuele verwijdering van enkel uitwendige componenten zoals afsnijden van de kabel / motor– de rest wordt naar een andere operator getransporteerd voor verwerking.

**zijn NIET** noodzakelijk wanneer het downstream bedrijf reeds een WEEELABEX erkend operator is of wanneer er reeds een batch test is uitgevoerd en de gegevens beschikbaar zijn voor de WEEELABEX Auditor.



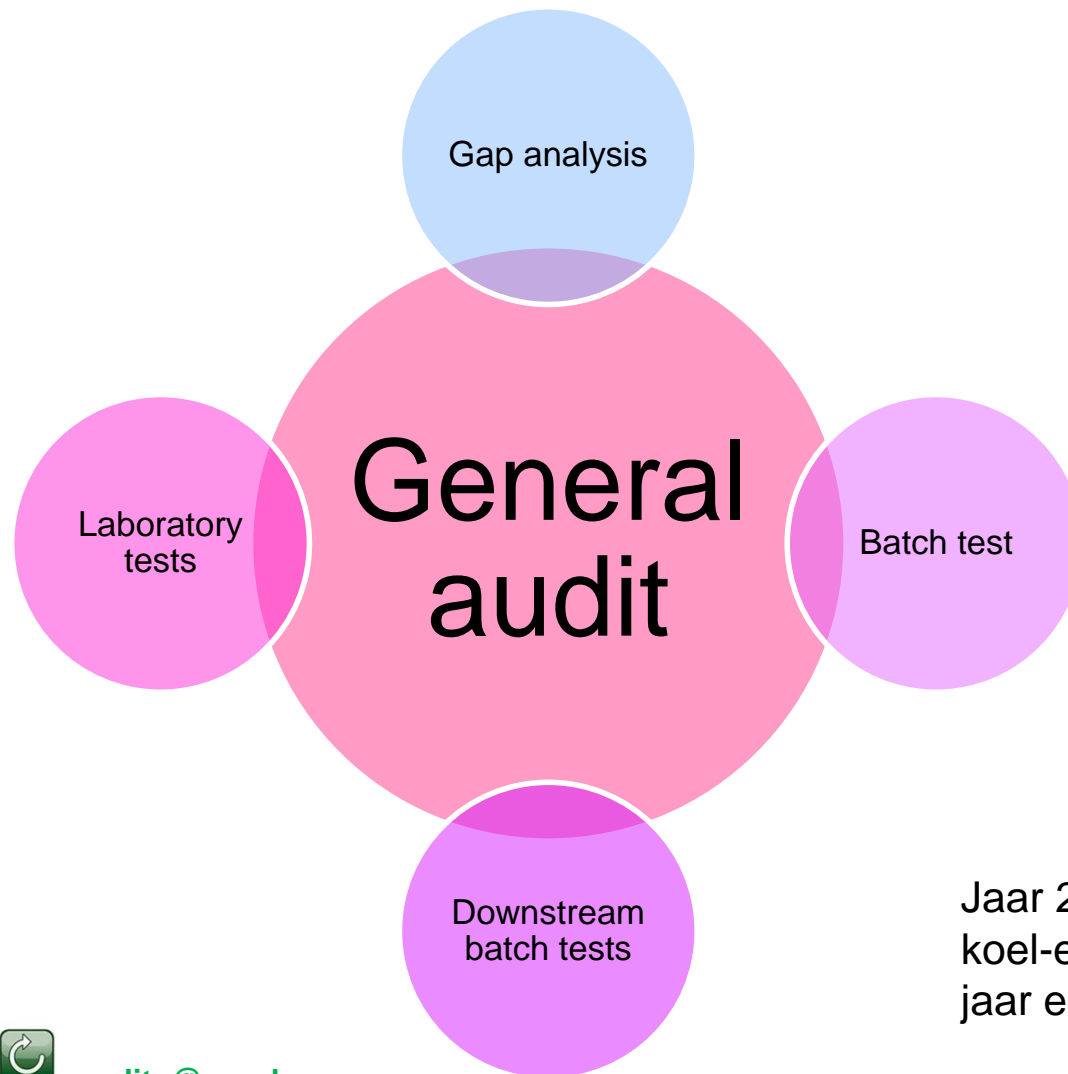
**Niet-puur:** betekent dat er  $>2\%$  van een mix van plastics; metalen of ander materiaal enz. in de output aanwezig is.

# De batch gegevens worden dan gebruikt om uw recyclage resultaten te vergelijken met de doelstellingen :

WEEE category	Category includes	Reuse and recycling targets	Recovery targets
Cat. 1, 10	Large household appliances, temperature exchange equipment, automatic dispensers	75 %	80 %
Cat. 3, 4	IT, telecommunication and consumer equipment	65 %	75 %
Cat. 2,5,6,7,9,	Small household appliances, lighting equipment, tools, toys leisure and sports equipment, monitoring and control instruments	50 %	70 %
Cat. 5	Lamps	80 %	-



# Al de verschillende stappen:



Jaar 2 = opvolgingsaudit (behalve voor koel-en vries verwerkers waar ieder jaar een batch test vereist is)

# Wat gebeurt er nadien?

Wanneer de Lead Auditor:

- Het algemeen audit rapport afgewerkt heeft
- Operator-rapport met de details en resultaten van de batch test heeft (*zie Annex C.5.1*)
- Resultaten / rapporten van downstream batch testen heeft (*indien noodzakelijk*)
- Resultaten van de lab testen op genomen stalen heeft

Kan hij/zij het Audit Summary Report (Part 1) afwerken en aan de operator bezorgen – Dit omvat o.a. eventuele niet-conformiteiten

Corrigerende acties moeten afgewerkt worden binnen een termijn van 3 maand en bewijs moet verschaft worden aan de Lead Auditor die opnieuw deze informatie zal beoordelen.

Het Audit Summary Report (Part 2) is dan volledig en wordt verzonden naar de Operator EN de WEEELABEX Organisatie met de aanbeveling.

De WEEELABEX Organisatie neemt dan een beslissing....



# Opleiding....



**4 – 6 November 2014**

**[www.weeelabex.org](http://www.weeelabex.org)**





**Bedankt voor uw aandacht**

**Vragen?**

**[www.reallygreencredentials.com](http://www.reallygreencredentials.com)**

**Tel: [audits@rgcuk.com](mailto:audits@rgcuk.com)**

**Tel: +31 (0) 20 491 9963**